

Procedura Wewnętrzna Ochrony Dzieci w Aparthotel Natura Resort wersja skrócona

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE DLA DZIECI

Dziecko to każda osoba poniżej 18 roku życia

GENERALNE ZASADY

1. Aparthotel Natura Resort prowadzi swoją działalność z najwyższym poszanowaniem praw dzieci jako osób szczególnie wrażliwych na krzywdzenie.
2. Każdy gość Aparthotel Natura Resort, w tym Dziecko, winien być traktowany z należytym szacunkiem i poszanowaniem jego godności. Zabrania się wszelkich zachowań, które mogą naruszyć powyższą zasadę.
3. Personel zobowiązany jest reagować w sytuacji krzywdzenia Dziecka lub zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że dochodzi do krzywdzenia Dziecka.
4. Jedną z form skutecznego zapobiegania krzywdzeniu dzieci jest identyfikacja Dziecka przebywającego w Aparthotel Natura Resort i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w Aparthotel Natura Resort.
5. Każda osoba, w tym Dziecko, ma prawo zgłosić podejrzenie lub fakt krzywdzenia Dziecka
personelowi Aparthotel Natura Resort i ma prawo oczekiwać stosownej reakcji personelu.

ZGŁOSZENIE

1. Każde Dziecko powinno czuć się bezpiecznie na terenie Aparthotel Natura Resort.
2. Dziecko, które poczuje się zagrożone lub dozna jakiegokolwiek krzywdy na terenie Aparthotel Natura Resort ze strony dowolnej osoby ma prawo zgłosić tę okoliczność personelowi obiektu.
3. Przypadki należy zgłaszać w recepcji, a w sytuacjach nagłych – dowolnej osobie z personelu.
4. Po otrzymaniu zgłoszenia personel postąpi zgodnie z przyjętymi procedurami, w tym przede wszystkim zadba o bezpieczeństwo Dziecka.

POUFNOŚĆ

Informacje przekazane przez Dziecko w ramach zgłoszenia są poufne i mogą być ujawniane **tylko uprawnionym osobom i instytucjom**, zgodnie z przyjętymi procedurami.

Pełna treść Standardów Ochrony Dzieci publikowana jest na stronie internetowej Aparthotel Natura Resort, jak również w widocznym miejscu na terenie Obiektu.