

# Regulamin obiektu Aparthotel Natura Resort

Określenia użyte w regulaminie:

1. **Usługodawca-** TATRA APARTAMENT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ KRS:0001057135 NIP:7361745506 Miłośników Podhala 115, 34-425 Białe Dunajce, Polska będący właścicielem serwisu [aparthotelnaturaresort.pl](http://aparthotelnaturaresort.pl) i uprawniony do świadczenia Gościom usług krótkotrwałego najmu apartamentów w zamian za ustalone wynagrodzenie.
2. **Apartamenty/ Apartament-** lokal o funkcji mieszkalnej opisany w ofercie przedstawionej na stronie internetowej [www.aparthotelnaturaresort.pl](http://www.aparthotelnaturaresort.pl), który Gość wynajmuje w celach wypoczynkowych na pobyt krótkotrwały (doba/ doby hotelowe), wydzielony w danym budynku przy ul. Pięknej 3 w Kluszkowcach, zarządzany przez TATRA APARTAMENT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ KRS:0001057135 NIP:7361745506 Miłośników Podhala 115, 34-425 Białe Dunajce, Polska.
3. **Doba hotelowa-** najmniejsza jednostka czasu, na którą wynajmowane są Apartamenty, rozpoczynająca się o godzinie 16:00 i kończąca się o godzinie 11:00 następnego dnia.
4. **Obiekt-** Aparthotel Natura Resort położony przy ul. Pięknej 3 w Kluszkowcach.
5. **Gość-** osoba fizyczna/ osoba prawna, korzystająca lub mająca w przyszłości korzystać Apartamentu na podstawie zawartej z Usługodawcą umowy na czasowe korzystanie z Apartamentu oraz innych usług Aparthotel Natura Resort zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. **Odwiedzający-** osoba niebędąca Gościem, która nie została zakwaterowana w Apartamencie, przebywająca na terenie Apartamentu w związku z pobytem Gościa w Apartamencie.
7. **Serwis-** strona internetowa [www.aparthotelnaturaresort.pl](http://www.aparthotelnaturaresort.pl) wraz z jej funkcjonalnościami, udostępniona i administrowana przez Usługodawcę.
8. **Recepcja-** punkt informacyjny zapewniony przez Obiekt do obsługi pobytu Gości w Apartamentach zlokalizowanych w Aparthotelu pod adresem ul. Piękna 3 w Kluszkowcach, czynny całodobowo.
9. **RODO-** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia. 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

## §1

1. Niniejsze warunki rezerwacji stanowią integralną część umowy krótkoterminowego najmu Apartamentu zawartej między Gościem a Usługodawcą.
2. Rezerwacji apartamentu Gość może dokonać w następujący sposób:
  - online poprzez silnik rezerwacyjny dostępny na stronie [www.aparthotelnaturaresort.pl](http://www.aparthotelnaturaresort.pl)
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres: [kontakt@aparthotelnaturaresort.pl](mailto:kontakt@aparthotelnaturaresort.pl)
  - telefonicznie pod numerem: +48 733 733 111
  - osobiście w recepcji (tzw. rezerwacja walk-in)
3. Dokonane w powyższy sposób rezerwacje mają charakter rezerwacji wstępnych i w żaden sposób nie wiążą Usługodawcy.
4. Potwierdzeniem rezerwacji pobytu w obiekcie jest wpłacenie przez rezerwującego zadatku w wysokości wskazanej w potwierdzeniu rezerwacji na rachunek bankowy wskazany w potwierdzeniu rezerwacji lub poprzez przesłany link do płatności lub poprzez płatność online na stronie internetowej. W przypadku braku dokonania wpłaty w wyznaczonym terminie rezerwację traktuje się jako anulowaną. W tytule przelewu Gość ma obowiązek podać: numer rezerwacji, imię, nazwisko oraz termin pobytu.
5. Datą wpłaty zadatku jest data zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym obiektu lub data wpływu gotówki do kasy obiektu. Obiekt potwierdzi otrzymanie wpłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami, a na życzenie Gościa wystawi fakturę VAT na przekazane przez rezerwującego dane. Warunkiem wystawienia faktury VAT jest podanie danych do faktury (NIP, nazwa firmy, adres firmy) przed dokonaniem płatności.
6. Od daty wpływu zadatku na konto obiektu rezerwacja ma status rezerwacji gwarantowanej, a podany termin pobytu i zamówionych usług jest wiążący dla obydwu stron tj. Usługodawcy i Rezerwującego.
7. Opłaty podane są w złotych polskich PLN i objęte są stawką podatku od towarów i usług VAT według obowiązujących przepisów prawa podatkowego, tj. 8%.
8. Opłata za pobyt obejmuje koszt pobytu w Apartamencie dla wskazanej w rezerwacji liczby osób oraz ewentualne usługi dodatkowe wskazane w potwierdzeniu rezerwacji zgodnie z zarezerwowaną ofertą pobytu. Opłata nie obejmuje usług dodatkowych wykraczających poza wybraną ofertę oraz usług dodatkowych wybranych indywidualnie podczas pobytu.
9. Dokonanie zmian rezerwacji (termin pobytu, kategoria apartamentu, liczba osób) możliwa jest jedynie jeżeli jest to zgodne z warunkami rezerwacji/ oferty/ pakietu i tylko w zakresie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji. Wszystkie inne ewentualne zmiany będą rozpatrywane indywidualnie.

10. Zmiana rezerwacji przez Usługodawcę jest możliwa wyłącznie w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej spełnienie świadczenia. Przez siłę wyższą rozumie się strajki, wojny, zamieszki, kataklizmy przyrody, zajęcie apartamentu przez jakiegokolwiek organ władzy państwowej w jakimkolwiek celu oraz pozbawienie przez dostawcę mediów w apartamencie tj. prądu, gazu, energii cieplnej lub wody. W takim wypadku Usługodawca zobowiązany jest zaproponować Gościom inny termin lub odstąpić od umowy, zwracając Klientowi wpłaconą opłatę za zarezerwowany pobyt.
11. W wyjątkowych sytuacjach, w szczególności awarii w apartamencie lub innego zdarzenia losowego Usługodawca zastrzega sobie możliwość udostępnienia innego apartamentu o parametrach i powierzchni podobnej lub wyższej do zarezerwowanego apartamentu.
12. Anulowanie rezerwacji po wpłacie zadatku odbywa się zgodnie z warunkami anulacji określonych w wybranej ofercie oraz w potwierdzeniu rezerwacji. W przypadku nie pojawienia się Gościa w obiekcie w dniu przyjazdu, obiekt ma prawo anulować rezerwację i zachować zadatek, bez możliwości zwrotu.

## §2

1. Gość, dokonując Rezerwacji, określa czas pobytu w obiekcie, a w przypadku braku określenia przyjmuje się, że apartament został wynajęty na jedną dobę hotelową.
2. Aparthotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich w Recepcji.
3. Gość ma prawo przed zameldowaniem obejrzeć standard i warunki Aparthotelu.
4. W celu zapewnienia komfortu i bezpieczeństwa wszystkim Gościom, każdy apartament ma określoną maksymalną liczbę osób. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej liczby Gości, obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania lub naliczenia opłat związanych z koniecznością rezerwacji dodatkowego pokoju.
  - \* Apartament Economy- maksymalnie 2 osoby dorosłe
  - \* Apartament Studio- maksymalnie 2 osoby dorosłe
  - \* Apartament Studio Premium- maksymalnie 2 osoby dorosłe
  - \* Apartament Studio Plus- maksymalnie 3 osoby dorosłe
  - \* Apartament Studio Deluxe- maksymalnie 3 osoby dorosłe
  - \* Apartament Standard- maksymalnie 4 osoby dorosłe
  - \* Apartament Komfort- maksymalnie 4 osoby dorosłe
  - \* Apartament Komfort Premium- maksymalnie 4 osoby dorosłe
  - \* Apartament Komfort Deluxe- maksymalnie 4 osoby dorosłe
  - \* Apartament Family- maksymalnie 6 osób dorosłych
  - \* Apartament Family Plus- maksymalnie 6 osób dorosłych

- \* Apartament Family Premium- maksymalnie 6 osób dorosłych
- \* Apartament Family Deluxe- maksymalnie 6 osób dorosłych
- \* Apartament Superior:- maksymalnie 8 osób dorosłych
- \* Apartament Penthouse- maksymalnie 10 osób dorosłych
- \* Apartament Magdy Gessler- maksymalnie 10 osób dorosłych

Dzieci do lat 3 przebywają w obiekcie nieodpłatnie pod warunkiem, że śpią w łóżku z Rodzicami lub łóżeczku turystycznym dostarczonym do pokoju- dopłata wynosi 35 zł za dobę.

5. Apartamenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach wypoczynkowych, urlopowych lub krótkoterminowego pobytu.
6. Doba hotelowa trwa od godz. 16:00 pierwszego dnia pobytu gościa do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
7. W celu otrzymania dostępu do Apartamentu należy dokonać zameldowania w Recepcji Aparthotelu w czasie trwania doby hotelowej tj. nie wcześniej niż 16:00.
8. Opłata za pobyt winna być zagwarantowana najpóźniej podczas zameldowania w Recepcji w wysokości 100% wartości rezerwacji.
9. Jeżeli obłożenie Obiektu na to pozwala, Gość ma możliwość wcześniejszego zameldowania lub późniejszego wymeldowania, zgodnie z poniższym cennikiem. Obiekt ma prawo odmówić wczesnego zameldowania oraz późnego wymeldowania. Życzenie przedłużenia pobytu o kolejne doby Gość zgłasza w Recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu Apartamentu.

Przedłużenie pobytu należy opłacić z góry przed godziną wymeldowania.

Obiekt może odmówić przedłużenia pobytu w przypadku niedokonania płatności. za nieopłacone Usługi dodatkowe.

a) Wcześniejsze zameldowanie jest dodatkowo płatne:

- I. 8:00 – 13:59 - wartość połowy doby hotelowej zgodnie z aktualną ofertą pobytu Obiektu na dany dzień,
- II. 14:00 – 15:59 – bezpłatnie w miarę dostępności apartamentów.

b) Późniejsze wymeldowanie jest dodatkowo płatne:

- I. 11:01 – 12:59 – 100 PLN,
- II. 13:00 – 17:59 – wartość połowy doby hotelowej zgodnie z aktualną ofertą pobytu. na dany dzień.

10. Istnieje możliwość otwarcia kredytu hotelowego w Recepcji, aby korzystać w sposób bezgotówkowy z usług dodatkowych. Podczas pobytu w Aparthotel Natura Resort otwarcie kredytu wiąże się z dokonaniem preautoryzacji (blokada środków) karty kredytowej/debetowej w wysokości minimum 500 PLN na dobę. W przypadku przekroczenia preautoryzowanej kwoty kredyt hotelowy może zostać zamknięty. W celu sprawdzenia dostępnego salda kredytu hotelowego prosimy o kontakt z Recepcją. Odblokowanie niewykorzystanych środków nastąpi podczas wymeldowania w Recepcji, a termin odblokowania środków na karcie uzależniony jest od banku prowadzącego rachunek karty kredytowej.
11. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości Usług, Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich w Recepcji.

### §3

1. Sprzątanie apartamentu podczas pobytu odbywa się co 4 doby hotelowe. Dodatkowe sprzątanie może zostać zamówione przez Gościa za dodatkową opłatą, zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym w Recepcji. Termin wykonania usługi ustalany jest indywidualnie, z uwzględnieniem możliwości organizacyjnych Obiektu.
2. Gość zobowiązany jest umożliwić personelowi dostęp do apartamentu w uzgodnionym terminie. W przypadku braku możliwości wykonania usługi z przyczyn leżących po stronie Gościa, Obiekt może wyznaczyć inny termin wykonania sprzątania.
3. Podczas wykonywania usługi sprzątania Gość zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia rzeczy osobistych oraz przedmiotów wartościowych i opuszczenia apartamentu. Zaleca się przechowywanie gotówki, dokumentów, biżuterii i innych wartościowych przedmiotów w sejfie znajdującym się w apartamencie.
4. Standardowe sprzątanie obejmuje czynności wynikające z normalnego użytkowania apartamentu. W przypadku ponadprzeciętnego zabrudzenia apartamentu, wymagającego dodatkowych prac porządkowych, specjalistycznego czyszczenia lub dezynfekcji, Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kosztami wykonania tych usług według rzeczywiście poniesionych kosztów. Na żądanie Gościa Obiekt przedstawi zestawienie poniesionych kosztów.
5. Gość zobowiązany jest pozostawić apartament w stanie umożliwiającym wykonanie standardowych czynności porządkowych. Pozostawienie nadmiernej ilości odpadów, zabrudzeń, nieczystości lub innych zanieczyszczeń wykraczających poza zwykłe korzystanie z apartamentu może skutkować naliczeniem opłaty za dodatkowe sprzątanie.
6. Przy każdorazowym opuszczeniu Apartamentu Gość proszony jest o sprawdzenie

zamknięcia drzwi do Apartamentu, okien oraz drzwi balkonowych. W przypadku zaniechania tych czynności Gość zostanie obciążony wysokością spowodowanych szkód, a także kosztem ich następstw.

7. Zgodnie z ustawą o zakazie palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych w miejscach publicznych, na terenie całego Obiektu obowiązuje zakaz palenia oraz używania otwartego ognia. Aby móc zapewnić wysoki komfort pobytu prosimy Gości o niepalenie w miejscach publicznych na terenie Obiektu. Zakazem tym są objęte także wszystkie Apartamenty, za wyjątkiem tarasów i balkonów. W przypadku palenia tytoniu lub papierosów elektronicznych na tarasie przynależącym do danego Apartamentu, Gość zobligowany jest do zamknięcia drzwi balkonowych tak, by dym nie miał możliwości przedostać się do wnętrza pokoju. W przypadku nie respektowania powyższych zasad, na Gościa może zostać każdorazowo nałożona opłata specjalna w wysokości 800 PLN lub 200 EUR za naruszenie zakazu palenia oraz tytułem pokrycia kosztów prania m.in. zasłon, dywanów oraz narzut w apartamencie.
8. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za brak, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych Apartamentu oraz Obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w Recepcji wszelkie uszkodzone lub niedziałające wyposażenie Apartamentu lub stwierdzone zniszczenia/ uszkodzenia na terenie Obiektu. W przypadku zniszczenia lub zabrudzenia wynikającego z pobytu Gościa wymagającego dodatkowego prania wykładzin lub gruntownego czyszczenia wyposażenia, zastosowana będzie opłata specjalna wynikająca z poniesionych przez Obiekt kosztów usługi prania wykładzin lub gruntownego czyszczenia wyposażenia.

## §4

1. Gość zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia swoich rzeczy osobistych podczas pobytu w obiekcie. Odpowiedzialność obiektu za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa do obiektu regulują przepisy art. 846-852 Kodeksu Cywilnego. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa wartościowych przedmiotów (w szczególności gotówki, biżuterii, dokumentów, sprzętu elektronicznego oraz innych przedmiotów o znacznej wartości) Aparthotel Natura Resort zaleca ich przechowywanie w sejfie znajdującym się w apartamencie lub przekazanie do depozytu, jeżeli taka usługa jest dostępna.
3. Pozostawione przez Gościa w obiekcie przedmioty wartościowe i ubrania są, po ich odnalezieniu, przechowywane przez 30 dni od daty pozostawienia rzeczy. Gość, który pozostawił rzeczy w obiekcie, proszony jest o kontakt z recepcją i wskazanie adresu, na który obiekt może odesłać pozostawione rzeczy na koszt i ryzyko właściciela.

## §5

1. Osoby niezameldowane w Obiekcie (tzw. Odwiedzający) mogą przebywać w Apartamencie od godz. 8:00 do 22:00.
2. Gość obiektu nie może przekazywać Apartamentu innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
3. Cisza nocna trwa od godz. 22:00 do 7:00 rano.
4. Zachowanie osób korzystających z usług Obiektu, zarówno w okresie obowiązywania ciszy nocnej, jak i o innych porach, nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych Gości, porządku publicznego, spoczynku nocnego ani nie powinno wywoływać zgorszenia w miejscu publicznym. W przypadku zakłócania spokoju, obsługa Obiektu ma prawo do:
  - a) upomnienia Gościa/ Gości nie przestrzegających zasad określonych powyżej,
  - b) w przypadku dalszego naruszania przez Gościa/ Gości zasad obowiązujących w Obiekcie, pomimo upomnienia, o którym mowa powyżej, wezwania Policji lub innych służb porządkowych oraz obciążenia Gości nie stosujących się do zasad obowiązujących w Obiekcie, karą w wysokości kwoty, o jaką Obiekt był zmuszony obniżyć cenę pobytu Gościom składającym reklamację z powodu naruszania zasad obowiązujących w Obiekcie,
  - c) jeśli 2 interwencje określone w lit. a) i b) powyżej nie przyniosą oczekiwanego skutku, obsługa Obiektu może odmówić dalszego świadczenia usług, bez możliwości zmniejszenia lub zwrotu kosztów pobytu.Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa lub odmówić dalszego świadczenia usług, bez możliwości zmniejszenia lub zwrotu kosztów pobytu, osobom które rażąco naruszyły regulamin Obiektu.

## §6

1. Wjazd na parking oznacza akceptację Regulaminu Parkingu Aparthotel Natura Resort dostępnego w Recepcji.
2. Korzystanie z usług SPA, Strefy Wellness, Sali zabaw i każdej z atrakcji Aparthotel Natura Resort wiąże się z akceptacją odpowiednich regulaminów dostępnych w w/w punktach oraz w Recepcji.

## §7

1. Aparthotel Natura Resort akceptuje pobyt z psem. W przypadku przybycia do obiektu z kotem lub innym zwierzęciem domowym niż pies, Aparthotel Natura Resort zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji bez zwrotu wniesionej opłaty rezerwacyjnej.
2. Pobyt z psem podlega szczegółowym postanowieniom „Regulaminu pobytu z psami w Aparthotel Natura Resort”, z którym Gość zobowiązany jest się zapoznać i przestrzegać jego postanowień przez cały okres pobytu. Ww. regulamin dostępny jest w Recepcji oraz na stronie internetowej [www.aparthotelnaturaresort.pl](http://www.aparthotelnaturaresort.pl)
3. Dokonując zameldowania, Gość potwierdza, że zapoznał się z „Regulaminem pobytu z psami w Aparthotel Natura Resort”

## §8

1. Na terenie obiektu Aparthotel Natura Resort wdrożone zostały Standardy Ochrony Małoletnich, zgodnie z wymogami przepisów Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw.
2. Procedura dostępna jest na Recepcji oraz na stronie internetowej Obiektu.

## §9

1. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu rezerwacji, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że: Administratorem danych osobowych pozyskanych w procesie rezerwacji w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jest TATRA APARTAMENT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ KRS:0001057135 NIP:7361745506 Miłośników Podhala 115, 34-425 Biały Dunajec. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest system rezerwacji online Hotres.pl, który należy do firmy LEMONPIXEL.pl Roman Korczyński z siedzibą w Jeleniej Górze 58-570 ul. Młyńska 12A nazywany dalej [hotres.pl](http://hotres.pl)
3. Na potrzeby procesu rezerwacji/ wystawienia dokumentu sprzedaży pobierane są dane osobowe Gościa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji procesu rezerwacji.

4. Gość posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania.
5. Opcjonalna zgoda Gościa na przetwarzanie danych w celach marketingowych wymaga zaznaczenia odpowiedniego pola typu 'checkbox' w procesie rezerwacji. Zgoda ta może być cofnięta poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail : [kontakt@aparthotelnaturaresort.pl](mailto:kontakt@aparthotelnaturaresort.pl)
6. Administrator zapewnia, że dane osobowe Gościa nie są udostępniane osobom trzecim. i w tym zakresie podejmie niezbędne środki i zapewni wykorzystanie swojej wiedzy i doświadczenia w celu realizacji przedmiotowego zapewnienia. Administrator zachowuje prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom upoważnionym (Podprocesorzy) oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego. W szczególności dotyczy to podmiotów takich jak : systemy realizujące płatności online oraz oprogramowanie recepcji. Administrator zobowiązany jest do dotrzymania tajemnicy i poufności informacji uzyskanych w celu realizacji procesu rezerwacji. Podjęte zobowiązanie pozostaje w mocy przez czas nieokreślony.
7. Hotres.pl jako Podmiot przetwarzający dane osobowe Gościa, zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, oraz dodatkowych zabezpieczeń informatycznych, opierających się na sprawdzonych serwerach i systemach służących do przetwarzania danych osobowych w usługach świadczonych drogą elektroniczną. Hotres.pl oświadcza, że systemy informatyczne wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi obowiązujących przepisów prawa, w szczególności chronione są w stopniu wysokim w rozumieniu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych. Podwykonawcy i pracownicy Hotres.pl zostaną należycie umocowani do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją procesu rezerwacji, na co Administrator oraz Gość wyrażają zgodę.
8. W celu zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa w przechowywaniu danych osobowych zgodnych z wymogami RODO, Hotres.pl zobowiązany się do:
  - szyfrowania oraz anonimizacji transmisji danych osobowych
  - ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania
  - zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego
  - regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych.

## §10

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2026 r.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie Usług przez Aparthotel Natura Resort.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie przez Aparthotel Natura Resort poprzez udostępnienie informacji o zmianach w Portalu, w Recepcji, a także w inny wybrany przez Aparthotel Natura Resort sposób. Gościa obowiązuje Regulamin w wersji obowiązującej w chwili dokonania przez niego Rezerwacji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, powszechnie obowiązującego.
5. Ewentualne spory Stron wynikłe z wykonania umowy na świadczenie Usług rozpatruje sąd właściwy dla siedziby Aparthotel Natura Resort. Postanowienie objęte treścią zdania poprzedzającego nie dotyczy umów zawieranych z Gośćmi będącymi konsumentami. W celu uchylenia ewentualnych wątpliwości, Aparthotel Natura Resort informuje, że w przypadku konsumentów w sporach, o których mowa w niniejszym ustępie, sądem właściwym jest sąd przewidziany w odpowiednich przepisach dotyczących ochrony praw konsumentów.
6. Prawem właściwym dla umowy i wszelkich ewentualnych sporów z nimi związanych jest prawo polskie.